

► Voor wie?

(Operationeel) leidinggevend.

► Functieprofiel

De cursist:

- kan onveilige handelingen en situaties in de praktijk herkennen;
- kan met medewerkers effectief communiceren over onveilige handelingen en situaties;
- kan observatie terugkoppelen (5V methode);
- kan gedragsobservaties omzetten naar gedragsveranderingen;
- kent de relatie met de VCA 2008/05;
- kan een gedragsobservatie voorbereiden;
- kan een werkplekinspectie voorbereiden;
- kent de L.S.D. interviewtechniek (Luisteren, Samenvatten, Doorvragen);
- kent de Burkhardttheorie en kent strategieën om onveilig gedrag af te remmen en veilig gedrag te stimuleren;
- kan de Burkhardttheorie in de praktijk toepassen;
- kan een toolbox/kick off voorbereiden (5V-methode: Voorbereiden, Vereenvoudigen, Verpersoonlijken, Vertonen en Voorschrijven);
- kan aanbevelingen genereren om de arbeidsveiligheid te verhogen.

► Cursusinhoud

MODULE 1:

- Effectieve communicatie
 - Logica, controle vragen, observeren, samenvatten, luisteren.
- Gedragsobservaties en werkplekinspecties (theorie)
 - Onveilige handelingen en situaties.
 - Relatie met de VCA-norm.
 - Voorbereiden observatie.
 - L.S.D. interviewtechniek.
 - Terugkoppelen observaties (5V-methode).
- Motiveren op basis van Burkhardttheorie:
 - Veilig gedrag stimuleren, onveilig gedrag bemoeilijken, onveilig gedrag afremmen, gevolgen onveilig gedrag verduidelijken.
- Het houden van een toolbox-meeting / kick off meeting.

MODULE 2:

- Het uitvoeren van een werkplekinspectie en gedragsobservatie (op de locatie van de opdrachtgever).

MODULE 3:

- Terugkoppelen van de bevindingen (op individueel niveau).
- Gezamenlijk voorbereiden van een toolbox.
- Generen van aanbevelingen voor de verhoging van de arbeidsveiligheid.

► Studielast

Één lesdag.

► Examen

Geen examen doch certificaat van deelname wordt afgegeven.

► Duur van de cursus

Één lesdag.

► Kosten

€ 1.050,00 per cursusdag (inclusief cursusmateriaal; exclusief reistijd en kilometervergoeding).

Alle bedragen zijn exclusief BTW.

► Overig

Informeer bij ons naar de mogelijkheden v.w.b. deze Incompany-training.